

OPÉRA DE LILLE

COVID-19

Information à l'attention du public

Toute l'équipe de l'Opéra de Lille est heureuse de vous ouvrir ses portes et met tout en œuvre pour vous accueillir dans de parfaites conditions de sécurité sanitaire

- Le port du masque est obligatoire pour tous les spectateurs à partir de 11 ans, dans tous les espaces de l'Opéra de Lille, y compris pour les spectateurs assis à leurs places en salle.
- Du gel hydro-alcoolique est à votre disposition.
- En salle, une distance minimale d'un siège doit être laissée entre les sièges occupés par chaque groupe de réservation (10 personnes maximum). Nous vous remercions de suivre les indications des agents d'accueil pour le placement en salle.
- Des marquages au sol ont été réalisés afin de vous aider à respecter la distanciation physique nécessaire. Dans tous les cas, nous vous remercions de veiller à respecter 1m de distance entre chaque personne et de limiter vos déplacements au strict nécessaire.
- Les sanitaires sont accessibles dans le respect des gestes barrières : port du masque obligatoire, lavage des mains avant et après utilisation, 1m de distance entre les personnes dans la file d'attente. La fréquence du nettoyage des sanitaires a été augmentée.
- La salle est accessible 20 minutes avant le début du spectacle.
- Le contrôle des billets se fait sans contact, grâce au système de douchette.
- La distance entre les artistes et les premiers rangs de spectateurs est conforme aux recommandations sanitaires.
- La sortie de salle doit se faire dans le strict respect des distanciations physiques recommandées (1m entre chaque personne) et se fera de façon progressive en suivant les indications des agents d'accueil.
- Les espaces publics de l'Opéra de Lille sont nettoyés et désinfectés de façon approfondie au moins une fois par jour et après chaque représentation, avec des produits adaptés. Le mobilier est désinfecté après chaque représentation. Les accessoires mis à disposition des spectateurs (casques audio etc.) sont désinfectés avant et après chaque utilisation.
- En application des recommandations sanitaires, les vestiaires et le bar resteront fermés.
- Les ascenseurs sont réservés aux personnes éprouvant des difficultés à monter les escaliers. L'accès est limité à 2 personnes à la fois et issues d'un même groupe de réservation. Le port du masque reste obligatoire à l'intérieur de l'ascenseur.

Tous nos agents d'accueil sont disponibles pour vous renseigner, n'hésitez pas à les solliciter. Nous vous remercions pour votre collaboration au bon déroulement des représentations et espérons que vous profiterez pleinement des spectacles qui vous sont proposés.