

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) entré en application le 25 mai 2018 impose une information transparente, claire et concise lors de la collecte de vos données à caractère personnel.

Le but de la présente politique est de vous informer des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'Opéra de Lille.

I)	IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT	9
II)	TRAITEMENTS, FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS	9
A.	LA GESTION DU MATÉRIEL	9
B.	LA GESTION DE LA RELATION COMMERCIALE	9
C.	LA GESTION DES REPRÉSENTATIONS	9
D.	LA GESTION DE LA BILLETTERIE	9
E.	LA GESTION DE LA COMMUNICATION IMPRIMÉE	9
F.	LA GESTION DE LA COMMUNICATION DÉMATÉRIALISÉE	9
G.	LA GESTION DES INVITATIONS SPÉCIALES	9
H.	LA GESTION DES JEUX CONCOURS	9
I.	LA GESTION DE LA NEWSLETTER	9
J.	LA GESTION DU SITE INTERNET	9
III)	DURÉE DE CONSERVATION APPLICABLE	9
IV)	DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	9
V)	SÉCURISATION DE VOS DONNÉES	9
VI)	DROITS ET RECOURS	9

I) IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données personnelles collectées sont traitées par l'Opéra de Lille en tant que responsable de traitement. Les coordonnées complètes de la structure sont :

Nom de l'organisme : **OPÉRA DE LILLE**
Nom du représentant légal : **Madame Caroline SONRIER**
Adresse postale : **Place du Théâtre 59000 LILLE**
Numéro de téléphone : **03 28 38 40 50**
Adresse mail : **dpo@opera-lille.fr**

Le délégué à la protection des données de l'établissement est :

Nom de l'organisme : **ACS RGPD – AGENCE RGPD Hauts-de-France**
Nom du représentant légal : **Monsieur Pierre-Antoine BAUDE**
Adresse postale : **7 bis rue du Virval 62100 CALAIS**
Numéro de téléphone : **06 69 98 33 48**
Adresse mail : **pa-baude@agencergpd.eu**

II) TRAITEMENTS, FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

A. LA GESTION DU MATÉRIEL

Public concerné : structures partenaires

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gérer des prêts de matériels
- Gérer les assurances du matériel

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD) justifié par la nécessité de contrôler l'utilisation de son matériel.

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone
- Les données relatives au matériel : désignation du prêt, valeur du matériel

B. LA GESTION DE LA RELATION COMMERCIALE

Public concerné : organisateurs clients, fournisseurs

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gestion des commandes, des livraisons, des factures et des paiements
- Gestion des fournisseurs (commandes et/ou marchés publics, des réceptions, de l'exécution du service ou fourniture du bien, des factures et paiements)
- Gestion comptable de l'établissement

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD) et le respect d'une obligation légale (article 6-c du RGPD).

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, coordonnées professionnelles (mail, numéro de téléphone, adresse postale, adresse fiscale)
- Les données d'ordre économique et financier : RIB

C. LA GESTION DES REPRÉSENTATIONS

Public concerné : tout public

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gestion des représentations de l'Opéra de Lille
 - Accueil du public
 - Contrôle des places
 - Vérification des places via scan QR code
 - Placement en salle, orientation du public
- Distribution des programmes
- Gestion des vestiaires
- Accueil spécifique pour les malvoyants ou personnes à mobilité réduite

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de contrôler les places distribuées.

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom,

D. LA GESTION DE LA BILLETTERIE

Public concerné : clients

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Vente de places
 - Accueil du public
 - Information du public
 - Gestion des remboursements
 - Gestion des placements (notamment pour les personnes en situation de handicap)
- Accueil des places revendues
 - (le cas échéant) Gestion du retrait des places
- Réalisation de statistiques et d'enquêtes

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité d'améliorer la qualité des prestations proposées

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Données relatives à votre identité : nom, prénom, code postal, adresse mail, numéros de téléphone fixe et portable, date de naissance, sexe
- Information d'ordre économique et financier : RIB (en cas de remboursement), justification nécessaire à la validation de tarif réduit (pôle emploi, pass sénior, partenariat, situation de handicap)

E. LA GESTION DE LA COMMUNICATION IMPRIMÉE

Public concerné : abonnés de la saison précédente, service presse, le protocole (les financeurs)

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Édition de la brochure :
 - Constitution de liste d'envoi
 - Mise sous pli de la brochure
 - Envoi de la brochure
- Mise à disposition dans les lieux publics de documents imprimés (flyers, brochures)

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité d'augmenter la visibilité et donc potentiellement la clientèle.

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, civilité, adresse postale

F. LA GESTION DE LA COMMUNICATION DÉMATÉRIALISÉE

Public concerné : clients

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Envoi de mails d'information suite à l'achat d'un spectacle
- Envoi de SMS d'information en cas d'annulation
- Envoi de mails d'offres promotionnels

Les bases légales de ce traitement sont (le cas échéant) le consentement de la personne concernée (article 6-a du RGPD), et/ou l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD) justifié par la nécessité de communiquer avec les personnes.

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, code postal, civilité, adresse mail, âge

G. LA GESTION DES INVITATIONS SPÉCIALES

Public concerné : invités particuliers (financeurs, partenaires, consulat, maires...)

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Constitution de listes spéciales (mécénat, protocole, partenaires artistiques et culturels)
- Mise à jour des listes d'invités
- Gestion des invitations spéciales
 - Envoi d'une e-invitation
 - Constitution du placement des invités
- Création de la liste définitive transmise à la billetterie
 - Transmission de la liste à la billetterie

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de convier des invités particuliers lors des concerts, et de procéder à la gestion des listes de ces invités.

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale professionnelle

H. LA GESTION DES JEUX CONCOURS

Public concerné : participants

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Organisation d'un jeu concours
 - Récupération de la liste des gagnants
 - Distribution des lots

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité d'augmenter la visibilité de la structure.

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, adresse mail

I. LA GESTION DE LA NEWSLETTER

Public concerné : personnes inscrites à la newsletter

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Procéder à la gestion de la newsletter
 - Gérer les inscriptions à la newsletter
 - Gérer les désinscriptions à la newsletter
 - Gérer l'envoi de la newsletter

La base légale de ce traitement est le consentement de la personne concernée (article 6-a du RGPD).

Dans ce cadre, l'Opéra de Lille peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, civilité, adresse mail

J. LA GESTION DU SITE INTERNET

Préambule

L'OPÉRA DE LILLE s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur <https://www.opera-lille.fr/> soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. La présente politique de protection des données s'applique au traitement de données effectué via le site internet de l'OPÉRA DE LILLE. Elle vous informe sur la/les finalité(s) des traitements effectués, la base légale des traitements, les destinataires des données ainsi que leur durée de conservation, les mesures de sécurité (description générale), l'existence éventuelle de transferts de données hors de l'Union européenne ou de prises de décision automatisées, l'utilisation et la gestion des cookies, vos droits informatiques et libertés et la façon de les exercer.

Ce site collecte-t-il des données à caractère personnel ?

Suivant l'article 4.1 du RGPD, une donnée à caractère personnel est toute information qui permet de vous identifier soit directement soit indirectement. Les données collectées sont adéquates, utiles, nécessaires et limitées au strict minimum.

Quelles sont les finalités et fondements juridiques de la collecte des données ?

- Pour les données personnelles collectées via les différents formulaires de contact : les données personnelles sont librement communiquées à L'OPÉRA DE LILLE par les personnes concernées en consentant au traitement. La base juridique de ce traitement est le consentement de la personne concernée (article 6-a du RGPD).
- Pour les données personnelles collectées dans le cadre de la gestion de la billetterie en ligne : les données personnelles sont collectées pour procéder à la création de votre compte en ligne, la vente de place (voir ci-dessus) dans le cadre de la relation commerciale ainsi que la gestion des paiements en décaissant (voir ci-dessus). Les bases juridiques de ce traitement sont l'obligation contractuelle (article 6-b du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de procéder à la gestion des comptes en ligne.
- Pour les données personnelles collectées dans le cadre de la newsletter, voir ci-dessus.
- Pour les données personnelles collectées dans le cadre de l'espace professionnel, les données personnelles sont collectées pour procéder à la création de votre espace professionnel ainsi que sa gestion. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifiée par la nécessité de procéder à la gestion de l'espace professionnel.

Quels sont les destinataires des données traitées par ce site ?

Vos données à caractère personnel sont avant tout destinées à l'OPÉRA DE LILLE, éditeur du site et responsable du traitement. Elles sont traitées par le personnel des différents services concernés par vos demandes tel que le service marketing, web et le service de la protection des données personnelles. Elles sont traitées uniquement pour les finalités indiquées précédemment. Les données à caractère personnel vous concernant peuvent être traitées ponctuellement par des sous-traitants de L'OPÉRA DE LILLE (au sens de l'article 4.8 du RGPD) de façon encadrée strictement. Elles ne sont jamais communiquées à des tiers à des fins commerciales.

Les données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données à caractère personnel collectées par ce site internet ne sont pas transférées à des acteurs situés en dehors de l'Union européenne. En cas de transfert contractuel des données personnelles, L'OPÉRA DE LILLE veille à ce que les destinataires soient basés dans l'Union européenne. L'OPÉRA DE LILLE contrôle également la conformité au RGPD de tous les destinataires des données.

Ce site utilise-t-il des cookies ?

Libre choix du visiteur

Toutes nos inscriptions respectent le principe de l'Opt-In actif et nécessitent toujours une action volontaire de votre part. Si vous choisissez de vous inscrire, les informations que vous fournissez seront accessibles au personnel de notre entité, qui l'utilisera dans le cadre de la relation commerciale.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) à l'occasion de la consultation d'un site Internet. Il permet à son émetteur d'identifier votre terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité du cookie concerné. Seul l'émetteur du cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

2. Quels sont les cookies utilisés par ce site ?

Nous collectons des informations anonymes qui nous permettent de mieux servir nos internautes. Les cookies émis sur notre site sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix que vous avez opérés en matière de cookies.

3. Les cookies émis sur le site de l'OPÉRA DE LILLE :

Nous utilisons 4 catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après :

a. Les cookies nécessaires au fonctionnement du site :

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion. Ces cookies vous permettent par exemple de pouvoir nous envoyer un message via le formulaire adéquat de manière sécurisée.

b. Les cookies fonctionnels :

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais permettent d'optimiser le fonctionnement de notre site et de faciliter votre navigation.

Ils nous permettent par exemple d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.), et de mémoriser les informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site.

L'OPÉRA DE LILLE utilise des cookies pour mesurer la navigation en temps réel, identifier l'utilisateur de la messagerie via le formulaire et historiser ses passages de connexion sur le site internet.

Les données générées par les cookies concernant l'utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par L'OPÉRA DE LILLE sur les serveurs mis à sa disposition par son hébergeur. L'OPÉRA DE LILLE utilisera ces informations dans le but d'évaluer l'utilisation de son site et de compiler des rapports sur l'activité de ce service sur ce site.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur

c. Les cookies analytiques :

Ces cookies nous servent pour mesurer le nombre d'internautes qui consultent chacune des parties de nos sites et à rendre ceux-ci plus utiles aux visiteurs. Cela suppose notamment de procéder périodiquement à une analyse des rapports d'activités où sont consignés ces renseignements pour mesurer le trafic de nos serveurs, le nombre de pages visitées, le niveau de la demande de certaines pages et l'intérêt suscité par les différents sujets.

d. Les cookies de réseaux sociaux :

Ces cookies permettent de faire connaître ou bien de partager nos contenus auprès d'autres personnes sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, etc. Même si vous n'avez pas utilisé ces boutons de partage ou applications, il est possible que les réseaux sociaux suivent votre navigation si jamais votre compte ou session est activée sur votre terminal à ce moment-là. Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de notre site à votre compte utilisateur, il doit auparavant se déconnecter du réseau social.

Les pratiques spécifiques décrites dans cette déclaration de politique de la vie privée ne concernent que le site Internet susmentionné. Nous collectons les données individuelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact, ainsi que dans les courriers électroniques que vous nous envoyez. L'ensemble de notre personnel et des opérateurs qui ont accès aux données individuelles et interviennent dans leur traitement est tenu de respecter leur confidentialité.

4. Durée de conservation

Sous réserve d'une intervention de votre part consistant à les supprimer avant ces délais, les cookies que nous déposons sur vos terminaux ainsi que ceux déposés par les tiers sont conservés pour une durée de :

- 6 mois pour la conservation du choix des cookies. A l'échéance de ce délai, en visitant notre site internet, vous serez invités à exprimer à nouveau votre consentement pour le dépôt des cookies ou à paramétrer vos préférences.
- 13 mois pour les traceurs exemptés de consentement.
- 25 mois pour les informations obtenues via les traceurs.

Vous avez toutefois la possibilité de retirer votre consentement ou de supprimer les cookies avant l'échéance de la durée légale de conservation en suivant les procédures énumérées ci-dessous. Notez bien que le retrait de votre consentement ou la suppression des cookies sur un terminal ne vaut pas pour l'ensemble de vos terminaux. L'action doit être posée sur chaque terminal dépositaire des cookies.

5. Comment paramétrer vos choix en matière de cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies, étant rappelé que les paramétrages que vous effectuerez sont susceptibles de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès et d'utilisation de certains services de notre site qui nécessitent l'utilisation de cookies. Vous pouvez paramétrer le dépôt de cookies par le biais de votre navigateur Internet. Le paramétrage effectué par ce biais est également modifiable à tout moment.

Selon le type de navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée ou encore programmer l'affichage d'un message vous demandant votre accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre terminal. Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

À titre d'exemple :

Internet Explorer™ : <https://bit.ly/3is1xf2>

Safari™ : <https://apple.co/3gL5sDd>

Chrome™ : <https://bit.ly/3iqnMSj>

Firefox™ : <https://mzl.la/3iq71GV>

Opera™ : <https://bit.ly/3aiU2Eb>

Attention :

Les cookies améliorent votre confort de navigation sur notre site et sont indispensables pour accéder à certains espaces sécurisés. Si vous décidez de bloquer tous les cookies par l'intermédiaire de votre navigateur internet, vous ne pourrez plus visiter que la partie publique de notre site et ne pourrez plus accéder à votre espace client sécurisé. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous utilisez différents terminaux pour accéder à notre site (smartphone, tablette, ordinateur etc.), le paramétrage de vos préférences doit être effectué sur chacun d'eux.

Quels sont les droits des personnes concernées par le traitement effectué par ce site ?

Vous pouvez visiter notre site Internet sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles vous concernant. Nous collectons les données individuelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact ainsi que dans les courriers électroniques que vous nous envoyez.

III) Durée de conservation applicable

Vos données ne sont conservées que le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, augmenté le cas échéant des délais légaux de conservation.

Si le traitement concerné est fondé sur l'obtention préalable de votre consentement, vous avez droit au retrait de ce dernier à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

IV) Destinataires des données à caractère personnel

L'Opéra de Lille est susceptible de transmettre vos données à ses sous-traitants pour la réalisation de ses activités, à ses partenaires et aux organismes légaux.

En cas de traitement de donnée au profit de l'Opéra de Lille, l'établissement s'assure au préalable que ses sous-traitants respectent les obligations du RGPD.

Toute demande d'informations en vue d'une étude statistique fera l'objet d'une transmission de données préalablement anonymisées.

Aucun transfert de donnée n'est effectué en dehors de l'Union Européenne.

Aucune prise de décision n'est automatisée.

V) Sécurisation de vos données

L'Opéra de Lille s'engage à protéger les données personnelles traitées. Pour se faire, l'Opéra de Lille s'est engagé dans une démarche de sécurisation de ses traitements de données à caractère personnel, selon les recommandations de la CNIL et de l'ANSSI.

VI) Droits et recours

Nous sommes très attachés au respect de cette réglementation vous pouvez à tout moment demander à faire respecter vos droits conformément aux articles 15 à 21 du RGPD (droit d'accès, rectification, oubli/effacement, limitation, opposition, portabilité).

Cette demande peut être effectuée soit en contactant l'Opéra de Lille à l'adresse suivante : dpo@opera-lille.fr, soit en contactant le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : pa-baude@agencergpd.eu ou encore directement auprès de l'autorité de contrôle Française (CNIL) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/> ou par téléphone au 03 28 38 40 50. Votre demande sera traitée dans les délais imposés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et du RGPD.