

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

OBJET

GRILLE TARIFAIRE DE LA BILLETTERIE POUR LA SAISON 2022-2023

N°	2022	03	270
Le 23 mars à 17h00			

Le Conseil d'Administration, légalement convoqué, s'est réuni à Lille (Opéra de Lille)				
DATE DE CONVOCATION	MEMBRES	PRÉSENTS	ABSENTS REPRÉSENTÉS	ABSENTS
Le 8 mars 2022	Madame Martine Aubry		X	
	Madame Catherine Morell-Sampol		X	
	Monsieur Arnaud Taisne		X	
	Monsieur Sébastien Duhem		X	
NOMBRE DE MEMBRES	Madame Delphine Blas	X		
	Madame Sylviane Delacroix	X		
	Madame Mélissa Camara	X		
	Madame Vanessa Duhamel	X		
EN EXERCICE	Monsieur Alain Cambien	X		
	Monsieur Michel Delepaul		X	
	Monsieur Patrick Geenens	X		
	Monsieur Jacques Ducrocq	X		
PRÉSENTS	Monsieur Jean-Paul Mulot		X	
	Monsieur Grégory Tempremant	X		
	Monsieur François Decoster		X	
	Monsieur Sébastien Chenu			X
REPRÉSENTÉS	Monsieur Georges-François Leclerc		X	
	Monsieur Hilaire Multon	X		
	Madame Marie Lavandier	X		
	Monsieur Jan Vandenhouwe			X
VOTANTS	Monsieur François Martin		X	
	Madame Léa Siebenbour		X	

N° 2022-03-270 : Grille tarifaire de la billetterie pour la saison 2022-2023

Délibération n° 2022-03-270 du 23 mars 2022 du Conseil d'administration de l'EPCC « Opéra de Lille »,

Conformément à la loi n° 2002-6 du 4 janvier 2002 relative à la création d'établissements publics de coopération culturelle modifiée par la loi n° 2006-723 du 22 juin 2006 modifiant le code général des collectivités territoriales,

Conformément au décret n° 2002-1172 du 11 septembre 2002 relatif aux établissements publics de coopération culturelle et modifiant la partie réglementaire du code général des collectivités territoriales,

Vu le code général des collectivités territoriales et notamment ses articles L.1431-1 et suivants relatifs au fonctionnement des établissements publics de coopération culturelle,

Afin de permettre à l'Opéra de Lille d'encaisser régulièrement ses recettes au cours de la saison 2022-2023 et conformément à l'Instruction M4 et au code général des collectivités territoriales, il est nécessaire que le Conseil d'administration vote les tarifs applicables à cette saison.

Afin de suivre les évolutions globales du coût de la vie, la politique adoptée jusqu'alors consiste à pratiquer des augmentations modérées régulières (toutes les 2/3 saisons), plutôt que des augmentations plus rares et plus importantes.

Compte tenu du contexte sanitaire, il n'y a pas eu d'abonnement lors des saisons 2020-2021 et 2021-2022 et une nouvelle proposition pour récompenser la fidélité de nos anciens abonnés a été mise en place : les Pass (transcription des abonnements mais sans engagement de dates à la saison). Comptant sur une saison 2022-2023 « normale », il est proposé de conserver les dispositifs habituellement proposés lors des saisons passées, sans augmentation tarifaire : pass et abonnements dans une version simplifiée pour plus de clarté et de compréhension des spectateurs et une meilleure prise en compte des nouveaux usages des publics, plus tardifs et impulsifs dans leur fréquentation et leurs réservations.

Les principales évolutions à noter concernent les tarifs individuels et sont les suivantes :

- Remise en application de 2 formules d'abonnement avec un tarif réduit à 20 % ou 25 % à partir de 6 ou 10 spectacles pour relancer la réservation à la saison, avec avantage de priorité des ventes et tarif réduit ou gratuité sur les concerts du mercredi
- Conservation des pass -15 % à 10€, Jeune et 29-35 ans à 5€ pour les publics qui souhaitent continuer de se décider au fur et à mesure du programme, sans avantage sur le calendrier des ventes
- Suppression des pass Danse et Découverte, peu utilisés

La grille pour les tarifs individuels et la grille pour les tarifs de groupes sont jointes à la présente délibération : les éléments modifiés sont indiqués en vert.

Il est proposé au Conseil d'administration d'approuver les tarifs de billetterie pour la saison 2022-2023 selon les grilles présentées en annexe.

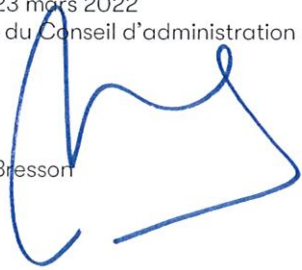
Après en avoir délibéré le Conseil d'administration décide à l'unanimité d'approuver les tarifs de billetterie pour la saison 2022-2023 selon les grilles présentées en annexe.

Régulièrement publié et transmis en Préfecture le

Fait à Lille le 23 mars 2022

La Présidente du Conseil d'administration de l'Opéra de Lille

Marie-Pierre Bresson



TARIFS GROUPES / PARTENAIRES / MECENES 2022-23 (montants TTC)

	Tarif Plein	Tarif Groupe (-10%)	Tarif Groupe Scolaire	Tarif Groupe Etudiants	Tarif Groupe Opéra pour tous	Tarif Groupe Grand soir	Mécène et Partenaire
		10 personnes et + Pour 1 même commande					
		(social)					
TARIF A							
1ère catégorie	72,00 €	65,00 €	11,00 €	36,00 €		77,00 €	153,00 €
2ème catégorie	51,00 €	46,00 €	11,00 €	25,00 €		58,00 €	107,00 €
3ème catégorie	31,50 €	28,50 €	11,00 €	8,00 €	8,00 €		69,00 €
4ème catégorie	13,00 €	11,50 €		8,00 €	8,00 €		
5ème catégorie	5,00 €						

TARIF B							
1ère catégorie	36,00 €	32,50 €	7,00 €	18,00 €		44,50 €	79,00 €
2ème catégorie	26,00 €	23,50 €	7,00 €	13,00 €		35,50 €	59,00 €
3ème catégorie	19,00 €	17,00 €	7,00 €	8,00 €	8,00 €		42,00 €
4ème catégorie	10,00 €	9,00 €		8,00 €	8,00 €		
5ème catégorie	5,00 €						

TARIF C							
1ère catégorie	23,00 €	20,50 €	5,00 €	11,00 €		32,50 €	51,00 €
2ème catégorie	18,50 €	16,50 €	5,00 €	10,00 €		28,00 €	41,00 €
3ème catégorie	14,50 €	13,00 €	5,00 €	8,00 €	8,00 €		32,00 €
4ème catégorie	9,00 €	8,00 €		8,00 €	8,00 €		
5ème catégorie	5,00 €						

Tarif Groupe Abo 3	Tarif Groupe Abo 6
-15%	-20%
61,00 €	57,50 €
43,50 €	41,00 €

30,50 €	29,00 €
22,00 €	21,00 €

19,50 €	18,50 €
16,00 €	15,00 €

	Tarif Plein	Tarif Groupe	Tarif Groupe Réduit ¹	Mécène et Partenaire
TARIF D				
Catégorie unique	10,00 €	8,00 €	5,00 €	22,00 €

SEANCE SCOLAIRE

Catégorie unique			5,00 €
------------------	--	--	--------

1 : Groupes scolaires, étudiants, sociaux.

NB : le tarif « Opéra pour tous » est accessible pour les groupes du secteur social et médico-social

TARIFS SPÉCIFIQUES

TARIF « VISITES »

Plein tarif : 8,00 €

Tarif réduit : 4,00 € (- 26 ans / étudiant / chômeur)

Tarif groupe 20 personnes : 120,00 € (soit 6 € par personne)

Gratuité pour toutes les visites réalisées dans le cadre des projets de médiation et de sensibilisation du service des relations avec le public.

OFFRES PARTICULIÈRES (dont projet ECLA)

Dans le cadre de partenariats, l'Opéra propose des packages ou des parcours de spectateurs qui comportent un ou plusieurs spectacles couplé(s) éventuellement à un ou des produits ou services tiers. Ces packages et parcours sont commercialisés à un prix forfaitaire basé sur un prix réduit pour les événements et un prix négocié avec le partenaire (spectacle + coupe de champagne, spectacle + parking, spectacle + billet de transport, etc.)

TARIF GROUPE ETUDIANTS

Le tarif étudiant pourra être appliqué en catégorie 1 ou 2 (limité en nombre) uniquement pour des groupes d'étudiants (minimum 10 personnes) qui suivent des cursus artistiques uniquement (écoles de danse, musicologie, conservatoire, etc...) pour certains spectacles. Pour les autres cursus, le tarif étudiant est appliqué en catégorie 3 ou 4.

TARIF CRÉDIT LOISIRS

Tarif de 8,00 € pour les tarifs A, B et C en catégorie 3 ou 4, soit 1 chèque Crédit-Loisirs

OFFRE GRAND SOIR

Afin de développer l'offre auprès des groupes et comités d'entreprise, une proposition comprenant un accueil spécifique, une place de spectacle ainsi qu'une boisson à l'entracte a été imaginée (voir grille tarifaire).

FORMULES D'ABONNEMENTS

Les **formules d'abonnement** offrent un tarif réduit, ainsi que de nombreux avantages :

- Accès prioritaire aux meilleures places disponibles
- Possibilité de changer gratuitement de date et de spectacle sans limitation de nombre
- Possibilité de réserver des places supplémentaires au moment de l'abonnement à tarif plein (ou tarif -18 ans)
- Entrée gratuite ou tarifs privilégiés pour les concerts du mercredi
- Possibilité d'acheter à tarif réduit les autres spectacles en cours de saison
- ~~Accès privilégié aux offres des partenaires de l'Opéra (UGC, Lille 3000,...)~~
- Paiement en 3 fois sans frais sans minimum de montant
- Accès prioritaire à la réservation des « bonus » (spectacles en partenariat) de la saison au moment de la souscription.

Elles se déclinent de la manière suivante :

FORMULE D'ABONNEMENT		A partir de	Types de spectacles	Catégories de places	Public	Réduction/Avantages
GROUPES	GROUPES 3	3 spectacles	Sélection		Groupes de + de 10 pers	15%
	GROUPES 6	6 spectacles	Toute la saison		Groupes de + de 10 pers	20%

TARIFS INDIVIDUELS 2022-23 (montants TTC)

Tarif Plein	Tarif -18 ans	Tarif réduit ¹ -25%	Dernière minute	Pass 10 €	ABONNEMENTS		Pass 29-35 5 €	Pass Jeune 18-28 ans 5 € & Pass Culture ⁴	Tarif Réduit offre exceptionnelle	Tarif Réduit offre exceptionnelle
				-	à partir de 6 spectacles	à partir de 10 spectacles	-			
				Tarif Réduit (15 %)	Tarif Réduit (20%)	Tarif Réduit (25%)	Tarif Réduit (25%)	Tarif réduit (50 %)	Tarif Réduit (30 %)	Tarif Réduit (40 %)
					vente prioritaire	vente prioritaire & gratuité CDM				

TARIF A

1ère catégorie	72,00 €	16,00 €	54,00 €	15,00 €	61,00 €	57,50 €	54,00 €	54,00 €	36,00 €	50,00 €	43,00 €
2ème catégorie	51,00 €	16,00 €	38,50 €	15,00 €	43,50 €	41,00 €	38,50 €	38,50 €	25,00 €	35,50 €	30,50 €
3ème catégorie	31,50 €	16,00 €	23,50 €	15,00 €	27,00 €	25,00 €	23,50 €	23,50 €	8,00 €	22,00 €	18,50 €
4ème catégorie	13,00 €		10,00 €						8,00 €		
5ème catégorie	5,00 €										

TARIF B

1ère catégorie	36,00 €	11,00 €	27,00 €	10,00 €	30,50 €	29,00 €	27,00 €	27,00 €	18,00 €	25,00 €	21,50 €
2ème catégorie	26,00 €	11,00 €	19,50 €	10,00 €	22,00 €	21,00 €	19,50 €	19,50 €	13,00 €	18,00 €	15,50 €
3ème catégorie	19,00 €	11,00 €	14,50 €	10,00 €	16,00 €	15,00 €	14,50 €	14,50 €	8,00 €	13,00 €	11,00 €
4ème catégorie	10,00 €		7,50 €						8,00 €		
5ème catégorie	5,00 €										

TARIF C

1ère catégorie	23,00 €	8,00 €	17,50 €	10,00 €	19,50 €	18,50 €	17,50 €	17,50 €	11,00 €	16,00 €	13,50 €
2ème catégorie	18,50 €	8,00 €	14,00 €	10,00 €	16,00 €	15,00 €	14,00 €	14,00 €	10,00 €	12,50 €	11,00 €
3ème catégorie	14,50 €	8,00 €	11,00 €	10,00 €	12,50 €	11,50 €	11,00 €	11,00 €	8,00 €	10,00 €	8,50 €
4ème catégorie	9,00 €		7,00 €						8,00 €		
5ème catégorie	5,00 €										

Tarif Plein	Réduit 1 ²	Réduit 2 ³
-------------	-----------------------	-----------------------

Pass Mercredi 5€

TARIF D

Catégorie unique	10,00 €	8,00 €	5,00 €
------------------	---------	--------	--------

8,00 €

1. Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, carte d'invalidité, carte mobilité inclusion, sur présentation de justificatifs de moins de 3 mois
2. Pass individuel, Pass Senior Lille & moi
3. Pass Jeune, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, carte d'invalidité, carte mobilité inclusion, étudiants, moins de 18 ans sur présentation de justificatifs de moins de 3 mois
4. Dispositif du Ministère de la Culture pour les jeunes de 18 à 20 ans détenteurs du Pass Culture, réservation depuis l'application dédiée uniquement.

FRAIS

- FRAIS D'ENVOI :
2,00 € par dossier pour envoi simple
6,00 € par dossier pour envoi des billets en recommandé
11,00 € par dossier si envoi des billets en recommandé international
- FRAIS DE REPORT
3,00 € par billet en cas de report de date ou de spectacle (offert pour les abonnés et les porteurs de Pass)

CATÉGORIES

La visibilité de certains spectacles étant limitée du fait du dispositif scénique, les sièges pourront être déclassés à la catégorie inférieure, dans un volume limité. Ce déclasserement pourra de la même manière être réalisé pour certaines séances en audio description.

De la même manière, conséquemment aux mesures prises pour l'accueil du public dans le contexte sanitaire actuel et à leur évolution, le plan de salle et la répartition des catégories pourront très exceptionnellement être revus en fonction de chaque spectacle, et ce dans le but de conserver le même ratio, soit :

OPÉRA & CONCERT	CAT. 1	43,50%
	CAT. 2	17%
	CAT. 3	17,50%
	CAT. 4	10,50%
	CAT. 5	11,50%
DANSE	CAT. 1	42%
	CAT. 2	24,50%
	CAT. 3	15,50%
	CAT. 4	15%
	CAT. 5	3%

TARIFS SPÉCIFIQUES

TARIF E (Happy Days)

Tarifs de 1,00 € à 3,00 € appliqués à certaines propositions lors des « Happy Days ! »

TARIF « VISITES »

Plein tarif : 8,00 € Tarif réduit : 4,00 € (- 26 ans / étudiant / demandeur d'emploi)

PARTENARIATS « HORS-LES-MURS »

Chaque saison, dans le cadre de partenariats, l'Opéra est amené à proposer plusieurs spectacles programmés dans certaines structures de la région, dans un souci d'action coordonnée et de complémentarité de programmation. Le tarif appliqué dans ce cas correspond au tarif appliqué par le partenaire concerné. Le transport (navette bus) au départ de l'Opéra est gratuit.

Pour chacune de ces propositions, dans une volonté de développement et d'adaptation de son offre commerciale, l'Opéra peut être amené à élaborer des packages qui mettent ces spectacles « hors les murs » en lien avec un spectacle de l'Opéra. Ces packages seront commercialisés à un prix forfaitaire basé sur un prix réduit pour chacun des deux événements.

Plus globalement, pour favoriser les échanges de publics avec d'autres structures culturelles et prospecter de nouveaux spectateurs, l'Opéra propose des tarifs particuliers dans le cadre d'offres en partenariats.

TARIF STRUCTURES PARTENAIRES

Ce tarif est appliqué pour certains spectacles dans le cadre de partenariats spécifiques de coréalisation ou d'ententes de billetterie conclus avec les structures culturelles régionales. Leurs abonnés bénéficient alors d'une réduction variant entre 15 % et 20 %. Ils sont en cours de définition chez les partenaires : un arrêté de l'ordonnateur les précisant sera produit une fois la saison définie.

OFFRES PARTICULIÈRES ET TARIF PROMOTIONNEL

Dans le cadre de son programme de fidélité ou de son programme de prospection, l'Opéra peut être amené à réaliser des bons d'achat d'une valeur allant de 5 € à 30 € (offre anniversaire, offre de bienvenue, offre en partenariat, etc.)

Sur certains spectacles, et de manière exceptionnelle, un tarif réduit pourra être proposé sur un nombre limité de places dans le cadre d'une opération de communication spécifique

DÉTENTEURS DU PASS CULTURE

En cours d'implémentation sur le territoire national après une phase d'expérimentation, le Pass Culture permet aux personnes éligibles de découvrir et réserver des propositions culturelles de proximité et des offres numériques :

- Les 15 à 17 ans disposent de 20 à 30€ par an
- Les plus 18 ans disposent de 300€ pendant 24 mois

L'Opéra de Lille s'inscrit dans ce partenariat dans les conditions suivantes : sur présentation du Pass Culture, l'Opéra propose aux titulaires les tarifs applicables aux titulaires du Pass jeune sur un parcours de spectacles, d'ateliers et de rencontres.

DETENTEURS DU PASS SENIOR LILLE & MOI

Créé en 2019 par la Ville de Lille, cette carte unique personnelle amenée à remplacer les autres cartes existantes permet de bénéficier de tarifs préférentiels pour favoriser l'accès à des activités culturelles et sportives, sans âge minimum, ni d'âge maximum. A partir de 60 ans, la carte devient « Pass Senior Lille & Moi ».

L'Opéra de Lille renouvelle son partenariat dans les conditions suivantes : sur présentation du « Pass Senior Lille & Moi », l'Opéra propose au titulaire du Pass un tarif réduit (8,00 € au lieu de 10,00 €) pour les Concerts du Mercredi de la saison.

TARIF BENEFICIAIRES CRÉDIT LOISIRS

Tarif de 8,00 € pour les tarifs A, B et C en catégorie 3 ou 4, soit 1 chèque Crédit-Loisirs. (Le dispositif n'est plus reconduit par la Mission Locale à compter du 31 décembre 2021)

TARIF « JOUR J »

Ce prix fixe de 15,00 € pour les tarifs A et 10,00 € pour les tarifs B et C quelle que soit la catégorie : il offre une priorité aux publics jeunes (moins de 28 ans) qui y accèdent à partir de midi. L'information est diffusée dès 12h le jour même par une newsletter spécifique et / ou les réseaux sociaux.

TARIF RÉSERVÉ AUX PROFESSIONNELS

Le tarif de -20% est accordé aux artistes de la saison et aux partenaires professionnels de l'Opéra.

TARIF ATELIERS

Les tarifs pour les ateliers pourront être fixés entre 5,00 €~~10,00 €~~ et 50,00 € en fonction de la durée de l'atelier, du public visé, de la nature de l'atelier proposé et des tarifs appliqués par les partenaires le cas échéant. Les participants aux ateliers en lien avec un spectacle pourront bénéficier d'une réduction de 20% pour des places du spectacle concerné.

BILLET CADEAU

D'un montant pouvant être fixe (10,00, 20,00 ou 50,00 €) ou libre (au choix du client), le billet cadeau est utilisable pour l'achat d'une ou plusieurs places de spectacles. Le bénéficiaire pourra choisir le spectacle et la date qui lui convient (dans la limite des places disponibles). Le billet cadeau à une durée de validité d'une année à compter de la date d'achat.

TARIF SOIRÉE JEUNES

Lors de la « Soirée Jeunes », un coupon donnant droit à un package à 20,00 € composé d'un billet au tarif de 15,00 € sur les catégories 1, 2, 3 pour le spectacle de rentrée et d'un Pass Jeune au prix de 5 € sera proposé aux participants. Ils pourront l'acheter en billetterie le soir même et les jours suivants.

PASS

Les Pass sont nominatifs et offrent un tarif réduit sur tous les spectacles de la saison (hors tarif D, Happy Days et hors les murs), ainsi que de nombreux avantages :

- Sans engagement préalable, le Pass permet de réserver les spectacles au fur et à mesure de la saison
- Accès prioritaire aux meilleures places disponibles
- Possibilité de changer gratuitement de date et de spectacle sans limitation de nombre
- Possibilité de réserver des places supplémentaires dans la limite de deux places supplémentaires par spectacle (tarif plein ou tarif -18 ans)
- Tarif privilégié pour les Concerts du Mercredi, la Boutique de l'Opéra
- ~~Accès privilégié aux offres des partenaires de l'Opéra (UGC, Lille 3000,...)~~

Le Pass

10€ à l'achat, il permet d'acheter des places de catégorie 1, 2 ou 3 à un tarif réduit de 15% et à un tarif réduit à 8€ pour les Concerts du Mercredi, dans la limite des disponibilités.

~~Le Pass Danse~~

~~Le Pass Découverte~~

Le Pass jeune

Offre réservée aux 18-28 ans sur présentation d'un justificatif à l'achat et lors de l'accès aux salles.

5€ à l'achat, il permet d'acheter des places de catégorie 1 ou 2 à un tarif réduit de 50%, des places de catégorie 3 ou 4 à 8€, et les places pour les Concerts du Mercredi à 5€.

Le Pass 29 - 35

Offre réservée aux 29-35 ans sur présentation d'un justificatif à l'achat et lors de l'accès aux salles.

5€ à l'achat, il permet d'acheter des places de catégorie 1, 2 ou 3 à un tarif réduit de 25 %, et les places pour les Concerts du Mercredi à 5€.

Le Pass Mercredi

5€ à l'achat, il permet d'acheter des places à un tarif réduit à 8€ pour les Concerts du Mercredi et d'avoir un concert offert à partir de 5 concerts, dans la limite des disponibilités.

PASS FESTIVAL

Pour le festival de rentrée, un pass festival permettra de bénéficier d'un tarif spécial. Un arrêté de la directrice de l'Opéra en précisera les modalités ultérieurement

FORMULES D'ABONNEMENT

Les **formules d'abonnement** offrent un tarif réduit, ainsi que de nombreux avantages :

- Accès prioritaire aux meilleures places disponibles et à l'ensemble de la programmation dès l'ouverture des ventes
- Possibilité de changer gratuitement de date et de spectacle sans limitation de nombre
- Possibilité de réserver des places supplémentaires au moment de l'abonnement à tarif plein (ou tarif -18 ans)
- Entrée gratuite ou tarif privilégié pour les concerts du mercredi
- Possibilité d'acheter à tarif réduit les autres spectacles en cours de saison
- ~~Accès privilégié aux offres des partenaires de l'Opéra (UGC, Lille 3000,...)~~
- Paiement en 3 fois sans frais sans minimum de montant
- Accès prioritaire à la réservation des « bonus » (spectacles en partenariat) de la saison au moment de la souscription.

Elles se déclinent de la manière suivante :

- Abonnement à partir de **6** spectacles parmi l'ensemble de la Saison ; réduction de **20** % sur les places en 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} catégorie + Tarif réduit 8 € pour les Concerts du Mercredi
- Abonnement à partir de **10** spectacles parmi l'ensemble de la Saison ; réduction de **25** % sur les places en 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} catégorie + Gratuité sur les Concerts du Mercredi